

# Política de Privacidad

1. Introducción: El documento ya está estructurado como una Política de PrivacHe eliminado la parte del inicio donde se explicaba la estructura y se repetía la política, y he ajustado el formato para que el texto restante sea la única versión de la política. El contenido se mantiene, solo se ha normalizado el formato y la estructura visual.

Política de Privacidad

**Fecha de Vigencia: [Fecha de hoy]**

## 1. Introducción

Esta Política de Privacidad describe cómo [Nombre de la Empresa], con domicilio en [Dirección de la Empresa] ("nosotros", "nuestro" o "la Compañía"), recopila, utiliza, almacena y protege la información personal de los usuarios ("usted") de nuestro sitio web, aplicaciones y servicios (los "Servicios").

## 1.1 Ámbito de Aplicación

Esta política se aplica a toda la información que recopilamos a través de los Servicios, independientemente de cómo acceda a ellos. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta política, por favor, no utilice nuestros Servicios.

## 2. Información que Recopilamos

Recopilamos varios tipos de información con el fin de proporcionar y mejorar nuestros Servicios:

### 2.1 Información Personal que Usted Nos Proporciona Directamente

Esto incluye cualquier información que usted nos proporciona voluntariamente al registrarse, utilizar nuestros Servicios o comunicarse con nosotros, como:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.

- **Datos de cuenta:** Nombre de usuario, contraseña (encriptada), preferencias de cuenta.
- **Datos de pago:** Información de tarjeta de crédito o débito, o detalles de otras formas de pago (manejados a través de un procesador de pagos seguro y no almacenados directamente por nosotros, a menos que se indique lo contrario).
- **Comunicaciones:** Contenido de los mensajes que nos envía (incluyendo correos electrónicos y formularios de soporte).

## 2.2 Información Recopilada Automáticamente

Cuando usted accede y utiliza los Servicios, podemos recopilar automáticamente cierta información sobre su dispositivo y su actividad:

- **Datos de registro:** Dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, sellos de fecha/hora y datos de *clickstream*.

- **Datos de uso:** Información sobre cómo utiliza los Servicios, como las páginas que visita, la hora y duración de sus visitas, y las funciones que utiliza.
- **Datos de ubicación:** Ubicación geográfica aproximada basada en su dirección IP o, si ha otorgado permiso, ubicación precisa a través de tecnologías de geolocalización.
- **Cookies y Tecnologías de Seguimiento:** Utilizamos *cookies* y tecnologías similares para rastrear la actividad en nuestros Servicios y mantener cierta información.

### 3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para diversos fines:

Propósito del Uso	Descripción	Base Legal (si aplica, p. ej., RGPD)
<b>Proporcionar y Mantener los Servicios</b>	Operar, mantener, proteger y mejorar nuestros Servicios.	Ejecución de un contrato.
<b>Gestión de Cuentas</b>	Crear y administrar su cuenta de usuario y verificar su identidad.	Ejecución de un contrato.
<b>Comunicaciones</b>	Enviarle notificaciones, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte.	Interés legítimo / Ejecución de un contrato.

Propósito del Uso	Descripción	Base Legal (si aplica, p. ej., RGPD)
<b>Marketing y Promociones</b>	Enviarle material promocional y ofertas que creemos pueden ser de su interés (si ha dado su consentimiento).	Consentimiento / Interés legítimo.
<b>Análisis y Personalización</b>	Analizar el uso para comprender tendencias, personalizar su experiencia y medir la eficacia de nuestro contenido.	Interés legítimo.

Propósito del Uso	Descripción	Base Legal (si aplica, p. ej., RGPD)
<b>Seguridad y Prevención de Fraudes</b>	Detectar, prevenir y abordar fraudes, violaciones de políticas o actividades ilegales.	Obligación legal / Interés legítimo.

## 4. Compartir la Información

No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros. Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Proveedores de Servicios:** Compartimos información con terceros que nos prestan servicios (por ejemplo, procesamiento de pagos, *hosting* de sitios web, análisis de datos, servicio al cliente, marketing). Estos terceros solo tienen acceso a la información necesaria para realizar sus funciones y están obligados contractualmente a proteger su información.
- **Cumplimiento Legal:** Podemos divulgar su información si la ley lo exige, en respuesta a citaciones u órdenes judiciales, o si creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, su seguridad o la seguridad de otros.

- **Transferencia de Negocios:** En caso de una fusión, adquisición, venta de activos o reorganización, su información personal puede ser transferida como parte de la transacción.
- **Con su Consentimiento:** Podemos compartir su información para cualquier otro propósito con su consentimiento explícito.

## 5. Sus Derechos de Privacidad

Usted tiene ciertos derechos con respecto a su información personal, que pueden incluir:

- **Derecho de Acceso:** Solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales incompletos o inexactos.
- **Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido"):** Solicitar la eliminación de su información personal, bajo ciertas condiciones.

- **Derecho de Oposición:** Oponerse al procesamiento de su información personal para fines de marketing directo o en base a intereses legítimos.
- **Derecho a la Portabilidad:** Recibir su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
- **Derecho a Retirar el Consentimiento:** Si el procesamiento se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor, contáctenos utilizando la información proporcionada en la Sección 8.

## 6. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables diseñadas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Estas medidas incluyen el cifrado, el uso de *firewalls* y controles de acceso.

Sin embargo, ninguna transmisión por internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por proteger su información, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

## 7. Retención de Datos

Retendremos su información personal solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad y para cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver disputas.

## 8. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, puede contactarnos en:

[Nombre de la Empresa]

[Dirección de Correo Electrónico de Contacto]

[Número de Teléfono de Contacto]

## 9. Cambios a Esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y actualizando la fecha de "Última Actualización" en la parte inferior. Le recomendamos revisar esta Política periódicamente para cualquier cambio.

**Última Actualización:** [Fecha de hoy]cidad, utilizando secciones numeradas y títulos. Para darle un formato más profesional y alineado con los estándares de políticas de privacidad reales, asegurando que sea claro y fácil de leer, haré dos cambios clave:

1. Añadiré una **Fecha de Vigencia** al inicio.
2. Añadiré un breve **Resumen Ejecutivo** (o **Ámbito**) justo después de la Introducción.

A continuación, se presenta la versión revisada y formateada con estos ajustes, manteniendo el contenido existente:

## Política de Privacidad

**Fecha de Vigencia: \[Fecha de hoy\]**

### 1. Introducción

Esta Política de Privacidad describe cómo \[Nombre de la Empresa\], con domicilio en \[Dirección de la Empresa\] ("nosotros", "nuestro" o "la Compañía"), recopila, utiliza, almacena y protege la información personal de los usuarios ("usted") de nuestro sitio web, aplicaciones y servicios (los "Servicios").

#### 1.1 Ámbito de Aplicación

Esta política se aplica a toda la información que recopilamos a través de los Servicios, independientemente de cómo acceda a ellos. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta política, por favor, no utilice nuestros Servicios.

## 2. Información que Recopilamos

Recopilamos varios tipos de información con el fin de proporcionar y mejorar nuestros Servicios:

### 2.1 Información Personal que Usted Nos Proporciona Directamente

Esto incluye cualquier información que usted nos proporciona voluntariamente al registrarse, utilizar nuestros Servicios o comunicarse con nosotros, como:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.
- **Datos de cuenta:** Nombre de usuario, contraseña (encriptada), preferencias de cuenta.
- **Datos de pago:** Información de tarjeta de crédito o débito, o detalles de otras formas de pago (manejados a través de un procesador de pagos seguro y no almacenados directamente por nosotros, a menos que se indique lo contrario).

- **Comunicaciones:** Contenido de los mensajes que nos envía (incluyendo correos electrónicos y formularios de soporte).

## 2.2 Información Recopilada Automáticamente

Cuando usted accede y utiliza los Servicios, podemos recopilar automáticamente cierta información sobre su dispositivo y su actividad:

- **Datos de registro:** Dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, sellos de fecha/hora y datos de *clickstream*.
- **Datos de uso:** Información sobre cómo utiliza los Servicios, como las páginas que visita, la hora y duración de sus visitas, y las funciones que utiliza.
- **Datos de ubicación:** Ubicación geográfica aproximada basada en su dirección IP o, si ha otorgado permiso, ubicación precisa a través de tecnologías de geolocalización.

- **Cookies y Tecnologías de Seguimiento:**  
Utilizamos *cookies* y tecnologías similares para rastrear la actividad en nuestros Servicios y mantener cierta información.

### 3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para diversos fines:

Propósito del Uso	Descripción	Base Legal (si aplica, p. ej., RGPD)
<b>Proporcionar y Mantener los Servicios</b>	Operar, mantener, proteger y mejorar nuestros Servicios.	Ejecución de un contrato.

Propósito del Uso	Descripción	Base Legal (si aplica, p. ej., RGPD)
<b>Gestión de Cuentas</b>	Crear y administrar su cuenta de usuario y verificar su identidad.	Ejecución de un contrato.
<b>Comunicaciones</b>	Enviarle notificaciones, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte.	Interés legítimo / Ejecución de un contrato.

Propósito del Uso	Descripción	Base Legal (si aplica, p. ej., RGPD)
<b>Marketing y Promociones</b>	Enviarle material promocional y ofertas que creemos pueden ser de su interés (si ha dado su consentimiento).	Consentimiento / Interés legítimo.
<b>Análisis y Personalización</b>	Analizar el uso para comprender tendencias, personalizar su experiencia y medir la eficacia de nuestro contenido.	Interés legítimo.

Propósito del Uso	Descripción	Base Legal (si aplica, p. ej., RGPD)
<b>Seguridad y Prevención de Fraudes</b>	Detectar, prevenir y abordar fraudes, violaciones de políticas o actividades ilegales.	Obligación legal / Interés legítimo.

## 4. Compartir la Información

No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros. Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Proveedores de Servicios:** Compartimos información con terceros que nos prestan servicios (por ejemplo, procesamiento de pagos, *hosting* de sitios web, análisis de datos, servicio al cliente, marketing). Estos terceros solo tienen acceso a la información necesaria para realizar sus funciones y están obligados contractualmente a proteger su información.
- **Cumplimiento Legal:** Podemos divulgar su información si la ley lo exige, en respuesta a citaciones u órdenes judiciales, o si creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, su seguridad o la seguridad de otros.

- **Transferencia de Negocios:** En caso de una fusión, adquisición, venta de activos o reorganización, su información personal puede ser transferida como parte de la transacción.
- **Con su Consentimiento:** Podemos compartir su información para cualquier otro propósito con su consentimiento explícito.

## 5. Sus Derechos de Privacidad

Usted tiene ciertos derechos con respecto a su información personal, que pueden incluir:

- **Derecho de Acceso:** Solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales incompletos o inexactos.
- **Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido"):** Solicitar la eliminación de su información personal, bajo ciertas condiciones.

- **Derecho de Oposición:** Oponerse al procesamiento de su información personal para fines de marketing directo o en base a intereses legítimos.
- **Derecho a la Portabilidad:** Recibir su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
- **Derecho a Retirar el Consentimiento:** Si el procesamiento se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor, contáctenos utilizando la información proporcionada en la Sección 8.

## 6. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables diseñadas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Estas medidas incluyen el cifrado, el uso de *firewalls* y controles de acceso.

Sin embargo, ninguna transmisión por internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por proteger su información, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

## 7. Retención de Datos

Retendremos su información personal solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad y para cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver disputas.

## 8. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, puede contactarnos en:

\[Nombre de la Empresa\]

\[Dirección de Correo Electrónico de Contacto\]

\[Número de Teléfono de Contacto\]

## 9. Cambios a Esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y actualizando la fecha de "Última Actualización" en la parte inferior. Le recomendamos revisar esta Política periódicamente para cualquier cambio.

---

### **Última Actualización:** \[Fecha de hoy\]

Esta Política de Privacidad describe cómo [Nombre de la Empresa], con domicilio en [Dirección de la Empresa] ("nosotros", "nuestro" o "la Compañía"), recopila, utiliza, almacena y protege la información personal de los usuarios ("usted") de nuestro sitio web, aplicaciones y servicios (los "Servicios").

Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta política, por favor, no utilice nuestros Servicios.

## 2. Información que Recopilamos

Recopilamos varios tipos de información con el fin de proporcionar y mejorar nuestros Servicios:

## 2.1 Información Personal que Usted Nos Proporciona Directamente

Esto incluye cualquier información que usted nos proporciona voluntariamente al registrarse, utilizar nuestros Servicios o comunicarse con nosotros, como:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.
- **Datos de cuenta:** Nombre de usuario, contraseña (encriptada), preferencias de cuenta.
- **Datos de pago:** Información de tarjeta de crédito o débito, o detalles de otras formas de pago (manejados a través de un procesador de pagos seguro y no almacenados directamente por nosotros, a menos que se indique lo contrario).
- **Comunicaciones:** Contenido de los mensajes que nos envía (incluyendo correos electrónicos y formularios de soporte).

## 2.2 Información Recopilada Automáticamente

Cuando usted accede y utiliza los Servicios, podemos recopilar automáticamente cierta información sobre su dispositivo y su actividad:

- **Datos de registro:** Dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, sellos de fecha/hora y datos de *clickstream*.
- **Datos de uso:** Información sobre cómo utiliza los Servicios, como las páginas que visita, la hora y duración de sus visitas, y las funciones que utiliza.
- **Datos de ubicación:** Ubicación geográfica aproximada basada en su dirección IP o, si ha otorgado permiso, ubicación precisa a través de tecnologías de geolocalización.
- **Cookies y Tecnologías de Seguimiento:** Utilizamos *cookies* y tecnologías similares para rastrear la actividad en nuestros Servicios y mantener cierta información.

## 3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para diversos fines:

Propósito del Uso	Descripción	Base Legal (si aplica, p. ej., RGPD)
<b>Proporcionar y Mantener los Servicios</b>	Operar, mantener, proteger y mejorar nuestros Servicios.	Ejecución de un contrato.
<b>Gestión de Cuentas</b>	Crear y administrar su cuenta de usuario y verificar su identidad.	Ejecución de un contrato.

Propósito del Uso	Descripción	Base Legal (si aplica, p. ej., RGPD)
<b>Comunicaciones</b>	Enviarle notificaciones, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte.	Interés legítimo / Ejecución de un contrato.
<b>Marketing y Promociones</b>	Enviarle material promocional y ofertas que creemos pueden ser de su interés (si ha dado su consentimiento).	Consentimiento / Interés legítimo.
<b>Análisis y Personalización</b>	Analizar el uso para comprender tendencias, personalizar su experiencia y medir la eficacia de nuestro contenido.	Interés legítimo.
<b>Seguridad y Prevención de Fraudes</b>	Detectar, prevenir y abordar fraudes, violaciones de políticas o actividades ilegales.	Obligación legal / Interés legítimo.

## 4. Compartir la Información

No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros. Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Proveedores de Servicios:** Compartimos información con terceros que nos prestan servicios (por ejemplo, procesamiento de pagos, *hosting* de sitios web, análisis de datos, servicio al cliente, marketing). Estos terceros solo tienen acceso a la información necesaria para realizar sus funciones y están obligados contractualmente a proteger su información.
- **Cumplimiento Legal:** Podemos divulgar su información si la ley lo exige, en respuesta a citaciones u órdenes judiciales, o si creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, su seguridad o la seguridad de otros.
- **Transferencia de Negocios:** En caso de una fusión, adquisición, venta de activos o reorganización, su información personal puede ser transferida como parte de la transacción.
- **Con su Consentimiento:** Podemos compartir su información para cualquier otro propósito con su consentimiento explícito.

## 5. Sus Derechos de Privacidad

Usted tiene ciertos derechos con respecto a su información personal, que pueden incluir:

- **Derecho de Acceso:** Solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales incompletos o inexactos.
- **Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido"):** Solicitar la eliminación de su información personal, bajo ciertas condiciones.
- **Derecho de Oposición:** Oponerse al procesamiento de su información personal para fines de marketing directo o en base a intereses legítimos.
- **Derecho a la Portabilidad:** Recibir su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
- **Derecho a Retirar el Consentimiento:** Si el procesamiento se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor, contáctenos utilizando la información proporcionada en la Sección 8.

## 6. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables diseñadas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Estas medidas incluyen el cifrado, el uso de *firewalls* y controles de acceso.

Sin embargo, ninguna transmisión por internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por proteger su información, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

## 7. Retención de Datos

Retendremos su información personal solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad y para cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver disputas.

## 8. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, puede contactarnos en:

[Nombre de la Empresa]

[Dirección de Correo Electrónico de Contacto]

[Número de Teléfono de Contacto]

## 9. Cambios a Esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y actualizando la fecha de "Última Actualización" en la parte superior. Le recomendamos revisar esta Política periódicamente para cualquier cambio.

**Última Actualización:** [Fecha de hoy]